|  |  |
| --- | --- |
|  | **Norbert Fuchs**  Diplom-Wirtschaftsingenieur, Schwerpunkt Nachrichtentechnik, Technische Universität Berlin  Erfahrung aus großen und aus spezialisierten Beratungen (AT&T, Deloitte, convio), Unternehmer / Geschäftsführer seit 2002  Experte für IT Service Portfolio Optimierung |

Langjährig erfahrener Management-Berater, spezialisiert auf die IT- und Telekommunikations- sowie die Energiebranche. Fokus: Strategische Neuausrichtung von Unternehmen, Optimierung von Produkt- und Serviceportfolios, Gestaltung kundenorientierter Prozesse, pragmatische Steuerung von Top-Projekten.

**Projekterfahrung (Auszug):**

|  |  |
| --- | --- |
| 01/2013 – aktuell | Internationaler ITK-Dienstleister, Projektmanager: Optimierung Bestellungen und Order-to-Cash Prozess (Service Request Optimisation) Umstellung aller Geschäftseinheiten in 14 Ländern auf neue Bestell-systeme, Optimierung aller Bestell- u. Leistungsprozesse für Einhaltung der Service Levels (SLAs) und Kosteneinsparungen, Service Asset Mgmt. |
| 11/2012 – 01/2013 | Multinationaler Anbieter von IT- und Telekommunikationslösungen, Projektmanager: Einführung von Bid Management und PMOEinführung eines bereichsübergreifenden Bid Management-Prozesses und unternehmensspezifischer Projektmanagement-Prozesse, Erstellung einer GL-Vorlage zur Einführung eines Project Management Office (PMO). |
| 03/2012 – 12/2012 | Internationaler ITK-Dienstleister, Projektmanager: Service Request- und Katalog-ManagementFachliche u. technische Umsetzung des vollständigen ITK-Service­portfolios in Bestellprozessen, -systemen und der vollständigen eigenen Leistungskette, Einführung Katalogmanagement, Sicherstellung Billing. |
| 07/2011 – 02/2012 | Internationaler ITK-Dienstleister, Projektmanager: Portfolio-Definition Definition des Serviceportfolios für alle wesentlichen ITK-Leistungen im Rahmen eines sehr großen Outsourcingprojekts. Planung von Bestell­prozessen, Kataloginhalten, intern. Produktionslinien, Systemlandschaft. |
| 10/2010 - 06/2011 | Führender Energie-Dienstleister, Projektleiter: Integration eines zugekauften Unternehmens Post Merger Integration mit neuer strategischer Ausrichtung, Geschäftsmodellen, Grobabläufen & Schnittstellen, Aufbauorganisation, KPIs, Zielvereinbarungen, Integration der IT-Landschaften. |
| 10/2010 – 05/2011 | Führendes Netzwerk kommunaler Energieversorger, Projektleiter: Zusammenschluss mehrerer lokaler Energieversorger Entscheidungsprozess zur Anwendungs- und Dienstleisterlandschaft bei kontroversen Interessenlagen. Strategische Ausrichtung, Entscheidungs-kriterien, Szenarien, Entscheidungsvorlage und Umsetzungsplanung. |
| 08/2009 – 06/2010 | International führender ITK-Dienstleister für Großkunden, Projektleiter Prozesse, Qualität und IT: Konsolidierung der Fertigung Konsolidieren der Fertigungsstraßen für eine umsatzstarke Produktfamilie (IP-VPN) durch eine einheitliche Prozess- & IT-Unterstützung für Bestellung, Fertigung und Betrieb; Risiko-minimierte Roadmap. |
| 08/2009 – 06/2010 | International führender ITK-Dienstleister für Großkunden, Projektleiter Prozesse, Qualität und IT: Internationalisierung eines Produkts für Unternehmens-Netzwerke (IP-VPN) Entwickeln der internationalen Bestell- und Delivery-Fähigkeit für Varianten einer Produktfamilie. Erweitern der Produktfeatures, Vereinfachen der Systemabbildung, Verbesserung der Usability. |
| 12/2009 – 02/2010 | Weltweit führender Luftfahrt-Zulieferer, Projektleiter: Einführung einer neuen Produktlinie, mit ERP-Einführung FiCo Einführen einer neuen Produktlinie mit Abbildung im ERP-System. Abbilden der Prozesse auf den obersten Ebenen. Entwickeln von Kennzahlen und eines Kalkulationsmodells für Herstellungskosten. |
| 01/2009 – 09/2009 | **International führender ITK-Dienstleister für Großkunden, Projektleiter Prozesse, Qualität und IT: Einführung von Internet-Produktvarianten**  Erweitern einer Produktfamilie um Internet-Produktvarianten, Ergänzen der Prozesse und IT-Abbildung. Volle Integration in bestehende Prozesse und IT-Architektur. Risiko-Steuerung der zeitkritischen Implementierung. |
| 08/2008 – 10/2008 | **Großer europäischer Software-Hersteller, Projektleiter: Interne Kommunikation**  Optimieren der internen Kommunikation über verschiedene Bereiche und Standorte. Bestandsaufnahme, Neustrukturieren der internen Kommunikation, Kommunikations-Masterplan, Umsetzung. |
| 03/2008 – 02/2009 | **International führender ITK-Dienstleister für Großkunden, Projektleiter Prozesse, Qualität und IT: Optimierung einer Produktabbildung**  Vervollständigen und Optimieren einer bestehenden Produkt-Abbildung. Erweitern um weitere Funktionalitäten, Optimieren der Logistik. Erhöhung der Prozesseffizienz und Verbesserung der Handhabung. |
| 03/2008 – 06/2008 | **Bauchemie-Konzern, Projektleiter: Unternehmenszukauf, Neuausrichtung**  Neuausrichten eines zugekauften Standorts für die stärkere Integration in die Unternehmensgruppe. Anpassung der Kennzahlen (KPIs), Fokussieren des Produktportfolios, Lösung für die weitere Entwicklung des Standorts. |
| 11/2007 – 02/2008 | **International führender Energiekonzern, Projektleiter / Moderator: Strategie für das Informationsmanagement**  Neupositionieren des Informationsmanagements eines Konzern-Dienstleisters. Fokusthemen / Compliance, Strategieworkshop, innovative Soll-Szenarien. Planen der Umsetzungsschritte. |
| 10/2007 – 02/2008 | International führender ITK-Dienstleister für Großkunden, Projektleiter Business & Management Services: Stabilisierung und Weiterentwicklung eines Produkts Stabilisieren und Weiterentwickeln eines neuen Produkts. Erweitern der Geschäftsfälle, Traffic-Verarbeitung, Reporting-Optionen, neue Produktfeatures. Vervollständigen der Systemprüfungen. |
| 07-/2007 – 11/2007 | **International führender ITK-Dienstleister für Großkunden, Projektleiter Business & Management Services: Einführung modularisierter Lösungen**  Zusammenfassen bestehender Produkte. Straffen des Portfolios, der Anforderungen und der Konzeptionen, Vereinfachen der IT-Architektur. Realisierung in der Organisation und den IT-Systemen. |
| 11/2006 – 04/2007 | **International führender IT-Dienstleister, Projektleiter: Restrukturierung, Change Management**  Unterstützen einer Tochtergesellschaft bei der Anpassung an Marktveränderungen und die Restrukturierung der Muttergesellschaft. Führen des Change-Management-Teams, Führungskräfteentwicklung. |
| 06/2006 – 11/2006 | **Weltweit führender Software-Hersteller, Transition Lead: Neuausrichtung einer Landesorganisation (UK und Irland)**  Restrukturierung mit dem Ziel einer drastischen Leistungsverbesserung und eines erheblich schnelleren Wachstums. Verbesserungen in verschiedenen Bereichen, Neubesetzung von Management-Positionen. |
| 06/2005 – 05/2006 | **Weltweit führender Software-Hersteller, Projektleiter & Coach des Management Teams: Unternehmenszukauf, Post Merger Integration**  Integrieren von ca. 100 Mitarbeitern. Aufbauen des Integrationsteams, Unterstützen der neuen Führung, Definieren und Begleiten des Integrationspfads, Optimieren des Projekt- und Programm-Managements. |
| 07/2004 – 02/2005 | **Internationaler IT-Dienstleister, Projektleiter: Reorganisation, Strategieentwicklung**  Reorganisieren einer Geschäftssparte der deutschen Gesellschaft. Change Management-Konzept incl. KPIs, Roadmap für die Umsetzung. Strategie- und Accountplanungs-Workshops für einen weiteren Geschäftsbereich. |
| 05/2004 – 03/2005 | **International führender Verdichter-Konzern, Qualitätssicherung / Review, Coach des Projektmanagers: Internationalisierung**  Neuausrichten des Führungsteams und Organisationsentwicklung für weiteres internationales Wachstum. Systematisches Verstärken der Infrastrukturbereiche, Unterstützen der internationalen SAP-Einführung. |
| 01/2004 – 06/2004 | **Großer internationaler Software-Hersteller, Projektleiter: Aufbau von Systemintegrator-Fähigkeiten (Change Management)**  Change Management und Durchführen einer Vorstandspräsentation zur Weiterentwicklung von Systemintegrator-Fähigkeiten. Coachen eines Client Business Executive zur Entwicklung des Unternehmensbereichs. |
| 01/2004 - 04/2004 | **Großes internationales Finanzinstitut, Review / Qualitätssicherung: Organisationsentwicklung**  Review des Service Portfolios für die konzerninterne Organisations­entwicklung. Konzepte für die Mitarbeiterentwicklung, Change Agent-Aktivitäten sowie strategische Partnerschaften. |
| 09/2003 – 02/2004 | **Führender globaler Chemie-Konzern, Qualitätssicherung, später Projektteam-Mitglied: Corporate Synergy Management**  Neuausrichten eines Führungsteams zur Stärkung von Synergien im Konzern. Vorbereiten einer Konzern-Konferenz zu Knowledge Management. Entwerfen eines konzernweiten Wachstums-Programms. |
| 08/2003 – 10/2003 | **International führender Energie-Konzern, Projektleiter: IT Lieferantenmanagement**  Aufbauen von Vendor Management und Konsolidieren der IT-Lieferanten für Kosteneinsparungen. Definieren von IT-Domänen, -Strategien, Lieferantenmanagement-Prozessen und Compliance-Vorgaben. |
| 04/2003 – 09/2003 | **Fachklinik Verbund, Team-Mitglied, Review: Strategische Neuausrichtung**  Analyse der Ursachen bestehender Management-Konflikte und geschäftlicher Blockaden. Entwickeln von strategischen Optionen und einer neuen strategischen Identität für nachhaltige Profitabilität. |
| 04/2003 – 05/2003 | **International führender Mobilfunk-Dienstleister, Projektleiter: Neuausrichtung einer IT Abteilung**  Unterstützen bei der zukünftigen Ausrichtung der Abteilung. Festlegen von Rahmenbedingungen und Schnittstellen, Entwickeln einer neuen Positionierung und einer Zielsetzung für das Führungsteam. |
| 02/2003 – 06/2003 | **International führender Verdichter-Konzern, Review / Projektleiter: Neupositionierung und operative Unterstützung der IT**  Unterstützen des Organisationsdesigns im Rahmen einer Neueinführung von SAP (Greenfield). Projektmanagement, Prozessdesign, Koordination und Administration, interne Entwicklung der IT- / Organisationsabteilung. |
| 12/2002 – 01/2003 | **International führender Energie-Konzern, Projektteam-Mitglied: Strategie-Review**  Unterstützen des Konzern-CIO für die jährlichen Strategie-Review im IT Vorstandskreis. Review des IT-Wertbeitrags anhand KPIs, Formulieren der strategischen Botschaften, Konfliktlösung, Entscheidungsvorbereitung. |

**Kernkompetenzen:**

* ITK Produkt- & Service-Portfolios
* Realisierung neuer Produkte und Services
* Outsourcing, Service Request Management
* Strategieentwicklung und -umsetzung in IT, Telekommunikation und Energie
* Post Merger Integration
* Konzeption und Durchsetzung schlanker IT-Architekturen
* Führungskonzepte und -kultur
* Int. Projekt- und Programmleiter

**Persönliche Daten**

* Wohnort: Hamburg
* Sprachen: Deutsch (Muttersprache) / Englisch (verhandlungssicher)
* Persönliche Stärken: Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen, pragmatische Vorgehensweise, stärkenorientiert, partnerschaftlich, fokussiert
* Norbert Fuchs auf Xing > <https://www.xing.com/profile/Norbert_Fuchs>